



BUKU PANDUAN *ELEKTRONIK AKTA CERAH*

Mahkamah Agung Republik Indonesia



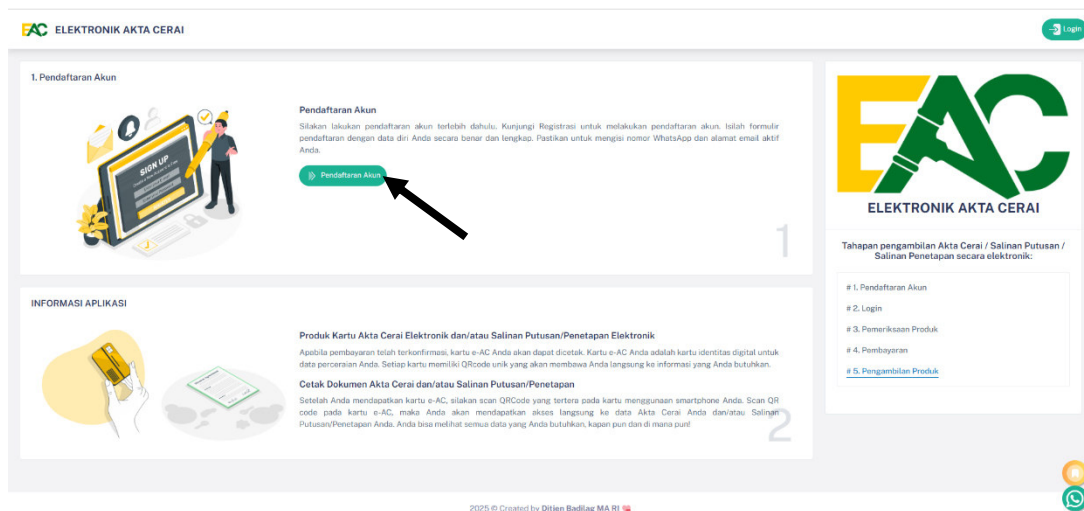
19 Juni 2025



USER PIHAK

A. Pendaftaran Akun

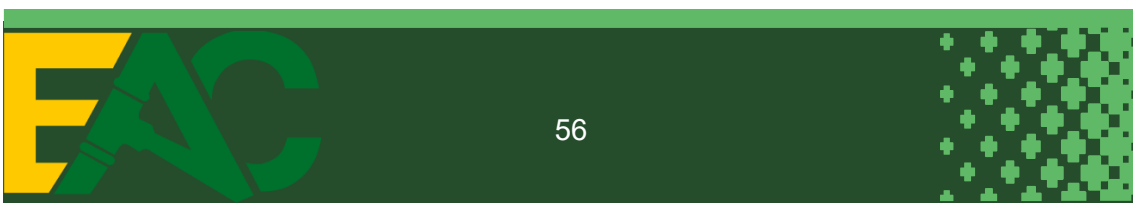
Masyarakat atau dalam hal ini pihak yang berperkara di Pengadilan Agama atau Mahkamah Syariah dapat mengambil produk pengadilan berupa salinan putusan atau penetapan dan atau akta cerai melalui link <https://eac.mahkamahagung.go.id>. Sebelum melakukan pengambilan produk, pihak harus melakukan pendaftaran akun dengan klik tombol “Pendaftaran Akun”.



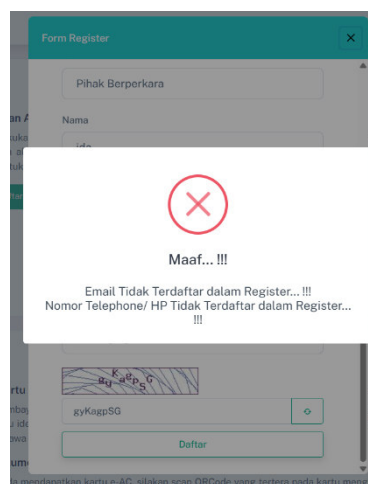
Gambar 95 - Dashboard EAC

Kemudian isi kolom pada form register akun

Gambar 96 - Form register



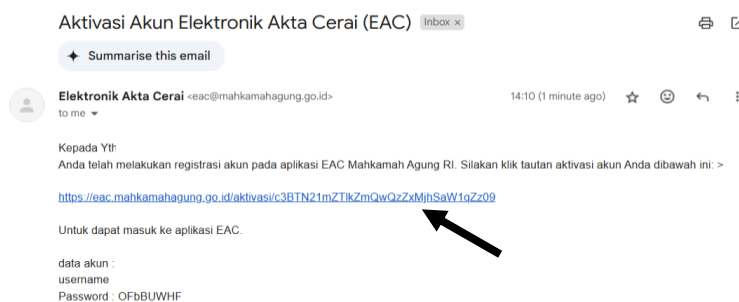
1. Pilih jenis pihak “Kuasa Hukum” atau “Pihak Berperkara”
2. Isi nama sesuai dengan KTP
3. Isi NIK sesuai dengan yang terdaftar pada SIPP Pengadilan
4. Diisi Nomor WA yang terdaftar pada SIPP Pengadilan/ untuk kuasa hukum diisi nomor WA yang terdaftar pada ecourt
5. Diisi dengan email yang terdaftar pada SIPP Pengadilan/ untuk kuasa hukum diisi email yang terdaftar pada ecourt
6. Kode Captcha
7. Diisi sesuai dengan kode Captcha pada kolom nomor 6



Gambar 97 - Gagal daftar

Apabila terdapat kendala seperti gambar diatas, untuk para pihak yang belum mendaftarkan NIK, Nomor WA dan email harus datang pada kantor Pengadilan Agama/Mahkamah Syar'iyah terdekat untuk melakukan pendaftaran akun.

Setelah berhasil mengisi form register anda akan menerima email verifikasi akun dari eac@mahkamahagung.go.id. Kemudian klik link tautan aktivasi akun anda.

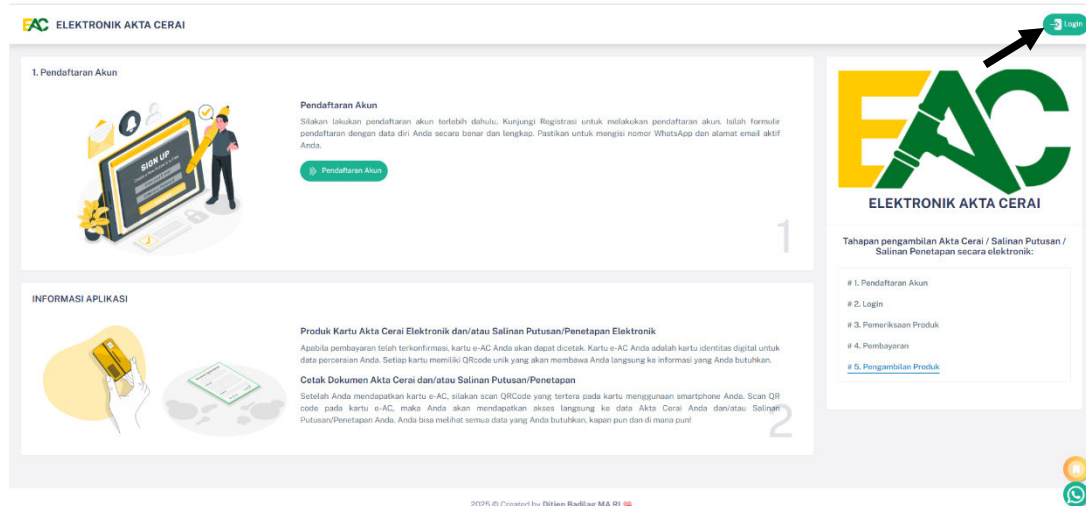


Gambar 98 - Aktivasi akun di email



B. Login

Untuk melakukan login klik tombol login pada kanan atas dashboard aplikasi EAC



Gambar 99 - Dashboard EAC

Selanjutnya isi form login dengan mengisi username dan password yang telah dibuat pada saat pendaftaran akun

Form Login

Login Pemohon

Username

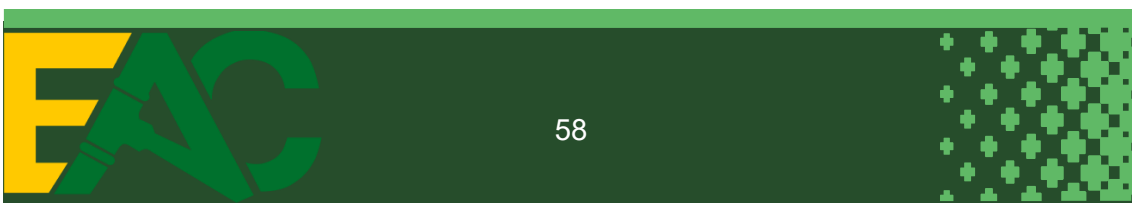
Password

captcha

Masuk

Lupa Password

Gambar 100 - Form Login





C. Periksa Produk

1. Setelah berhasil login akan tampil dashboard dan perkara anda. Selanjutnya klik tombol “Periksa Produk”

EAC ELEKTRONIK AKTA CERAI

The screenshot shows a dashboard with two main sections: 'DATA IDENTITAS' and 'DATA PERKARA'. The 'DATA PERKARA' section contains a table with columns: No, Kantor Pemroses, Data Perkara, and #. The first row shows a case with No. 1, Kantor Pemroses 'Pengadilan Agama Kayuagung', and Data Perkara '940/Pdt.G/2023/PA.Kag Cerai Talak Tanggal Putus : 2023-12-04'. A green button labeled 'Periksa Produk' is located next to the case details, with an arrow pointing to it.

No	Kantor Pemroses	Data Perkara	#
1	Pengadilan Agama Kayuagung	940/Pdt.G/2023/PA.Kag Cerai Talak Tanggal Putus : 2023-12-04	

Gambar 101 - Periksa Produk


2. Kemudian pilih produk yang akan diambil dengan cara klik tombol pembayaran yang diinginkan, “Generate VA” atau “Transfer”

The screenshot shows a form titled 'Formulir Pemeriksaan & Pengambilan Produk'. It has two main sections: 'Pilihlah Produk Yang Tersedia' and 'Biaya Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)'. The 'Pilihlah Produk Yang Tersedia' section has three radio buttons: 'Salinan Putusan', 'Salinan Penetapan', and 'Akta Cerai'. The 'Biaya PNPB' section has a table with columns: No, Data Produk & PNPB, and Pembayaran. The table lists three items: 1. Biaya PNPB Pengambilan Akta Cerai, 2. Biaya PNPB Pengambilan Salinan Putusan, and 3. Biaya PNPB Pengambilan Salinan Penetapan. Each item has a 'Generate VA' button and a 'Transfer' button. A circle highlights these buttons, with an arrow pointing to them.

No	Data Produk & PNPB	Pembayaran
1	Biaya PNPB Pengambilan Akta Cerai Biaya: 1 lembar x 10000 = Rp10.000 Redaksi: Rp0 Total: Rp10.000	Generate VA Transfer
2	Biaya PNPB Pengambilan Salinan Putusan Biaya: 16 lembar x 500 = Rp8.000 Redaksi: Rp0 Total: Rp8.000	Generate VA Transfer
3	Biaya PNPB Pengambilan Salinan Penetapan Biaya: 4 lembar x 500 = Rp2.000 Redaksi: Rp0 Total: Rp2.000	Generate VA Transfer

Gambar 102 - Pembayaran

3. Apabila terdapat gambar seperti dibawah maka produk belum tersedia untuk diambil.

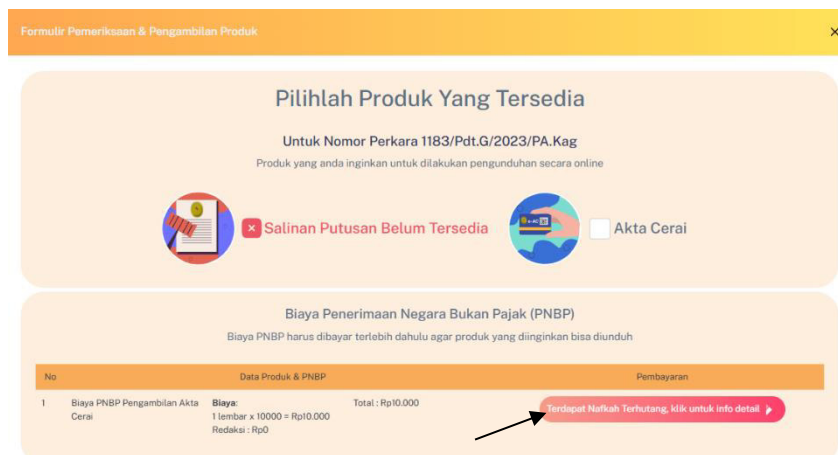


The screenshot shows a web form titled "Formulir Pemeriksaan & Pengambilan Produk". Under the heading "Pilihlah Produk Yang Tersedia" (Choose the Available Product), it specifies "Untuk Nomor Perkara 1183/Pdt.G/2023/PA.Kag" (For Case Number 1183/Pdt.G/2023/PA.Kag) and "Produk yang anda inginkan untuk dilakukan pengunduhan secara online" (Product you want to download online). There are two product options: "Salinan Putusan Belum Tersedia" (Court Decision Copy Not Available) with a red 'X' icon, and "Akta Cerai" (Divorce Decree) with a blue icon. Below this, under "Biaya Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)" (Non-Tax State Revenue), it states "Biaya PNBP harus dibayar terlebih dahulu agar produk yang diinginkan bisa diunduh" (PNBP must be paid first so the desired product can be downloaded). A table lists the fee: "1 Biaya PNBP Pengambilan Akta Cerai" with a "Biaya" of "1 lembar x 10000 = Rp10.000" and "Redaksi : Rp0", resulting in a "Total : Rp10.000". A red button labeled "Terdapat Nafkah Terhutang, klik untuk info detail" (Outstanding Benefit, click for info detail) is visible.

No	Data Produk & PNBP	Pembayaran
1	Biaya PNBP Pengambilan Akta Cerai Biaya: 1 lembar x 10000 = Rp10.000 Redaksi : Rp0	Total : Rp10.000

Gambar 103 - Produk belum bisa diambil

4. Selanjutnya apabila masih terdapat tulisan “Terdapat Nafkah Terhutang, klik untuk info detail” maka tergugat harus membayar nafkah terhutang terlebih dahulu.



The screenshot shows the same web form as Gambar 103. It highlights the red button "Terdapat Nafkah Terhutang, klik untuk info detail" (Outstanding Benefit, click for info detail) with an arrow, indicating that the user must pay the outstanding benefit before retrieving the product.

Gambar 104 - Nafkah Terhutang



5. Kemudian mengisi “FORMULIR INPUT DATA DAN DOKUMEN BUKTI BAYAR NAFKAH”

INFORMASI NILAI BIAYA NAFKAH TERHUTANG

- Terdapat Informasi Biaya Nafkah yang belum dibayarkan oleh pihak Tergugat
- Besaran Nilai biaya tanggungan adalah sebesar **Rp1.000.000**
- Informasi Tambahan : **uji coba**
- Untuk Informasi Lebih lanjut silahkan dikoordinasikan dengan satker/ kantor pemroses

• Jika Proses Pembayaran Nafkah telah dilakukan, maka lengkapi formulir dibawah ini sebagai bahan validasi !

FORMULIR INPUT DATA DAN DOKUMEN BUKTI BAYAR NAFKAH

Tanggal Pembayaran
dd/mm/yyyy

Cara Pembayaran
-- Isi Cara Pembayaran --

Nominal
Nominal

Keterangan/ Berita Acara
Keterangan/ Berita Acara

Dokumen Bukti Bayar
Choose File No file chosen

Note:
-Jenis File .pdf
-Max 2MB

Simpan

Gambar 105 - Form bukti bayar nafkah terhutang

6. Setelah berhasil disimpan maka tunggu petugas pengadilan memvalidasi bukti pembayaran nafkah terhutang.

Formulir Pemeriksaan & Pengambilan Produk

Pilihlah Produk Yang Tersedia

Untuk Nomor Perkara 1266/Pdt.G/2024/PA.Kag
Produk yang anda inginkan untuk dilakukan pengunduhan secara online

☐ Salinan Putusan ☐ Akta Cerai

Biaya Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)
Biaya PNBP harus dibayar terlebih dahulu agar produk yang diinginkan bisa diunduh

No	Data Produk & PNBP	Pembayaran
1	Biaya PNBP Pengambilan Akta Cerai Biaya: 1 lembar x 10000 = Rp10.000 Redaksi : Rp0	Total : Rp10.000 Tanggal Bayar : 2025-06-03 Nominal : Rp1.000.000 Status Validasi : Menunggu Validasi Panitera

Cek Status Validasi

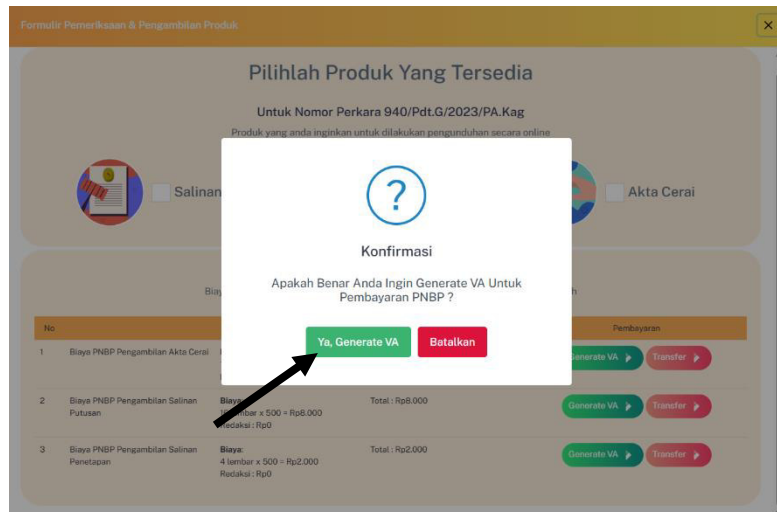
Gambar 106 - menunggu validasi bukti bayar nafkah terhutang

D. Pembayaran

Untuk melakukan pembayaran terdapat dua pilihan yaitu melalui VA atau transfer ke rekening Pengadilan.

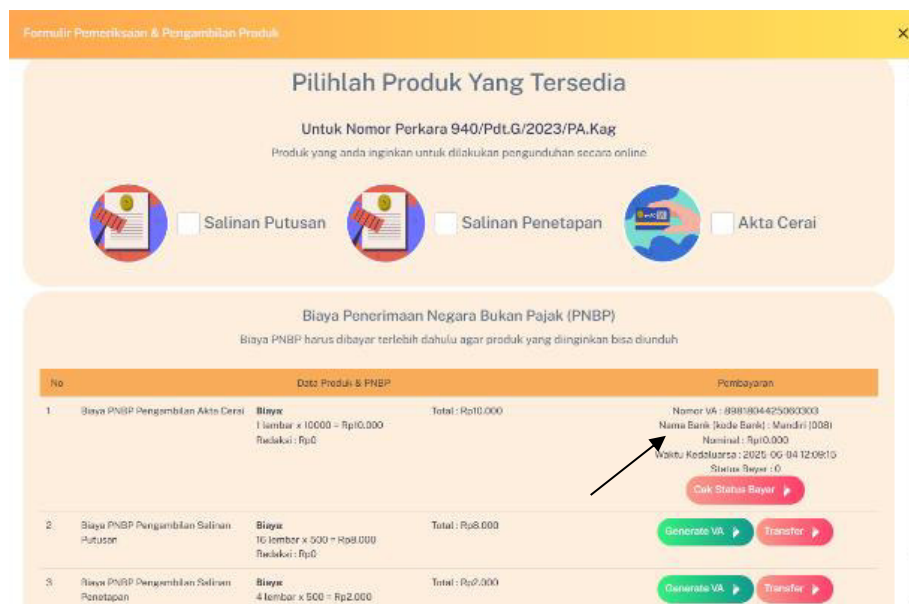
1. Virtual Account

Klik tombol generate VA, kemudian akan muncul *pop up* konfirmasi lalu klik tombol “Ya, Generate VA”



Gambar 107 - Pembayaran melalui VA

Selanjutnya akan muncul nomor VA Pengadilan yang harus dibayarkan.



Gambar 108 - Nomor Virtual Account

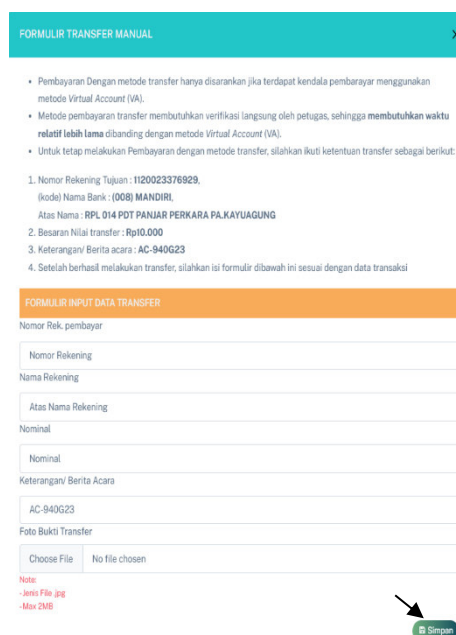
2. Transfer

Klik tombol transfer



Gambar 109 - Pembayaran melalui transfer

Kemudian akan muncul “Formulir Transfer Manual” yang berisi nomor rekening Pengadilan Agama/Mahkamah Syar’iyah yang harus dibayarkan dan “Formulir Input Data Transfer” yang harus diisi oleh pihak setelah berhasil melakukan transfer ke rekening Pengadilan Agama/Mahkamah Syar’iyah dan melakukan upload bukti bayar. Setelah mengisi form input data transfer lalu klik tombol “simpan”



Gambar 110 - isi form transfer manual

Setelah mengisi “Formulir Input Data Transfer”, petugas pengadilan akan melakukan verifikasi. Catatan : Untuk kolom nominal transfer apabila produk yang dibayarkan dibawah Rp. 10.000 maka nominal yang harus ditransfer adalah Rp. 10.000.



E. Pengambilan Produk

Setelah berhasil melakukan pembayaran akan muncul link unduh dokumen untuk mengunduh produk.

Formulir Pemeriksaan & Pengambilan Produk

Untuk Nomor Perkara 940/Pdt.G/2023/PA.Kag
Produk yang anda inginkan untuk dilakukan pengunduhan secara online

☐ Salinan Putusan ☐ Salinan Penetapan ☐ Akta Cerai

Biaya Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)
Biaya PNBP harus dibayar terlebih dahulu agar produk yang diinginkan bisa diunduh

No	Data Produk & PNBP	Pembayaran
1	Biaya PNBP Pengambilan Akta Cerai Biaya: 1 lembar x 10000 = Rp10.000 Redaksi : Rp0 Total : Rp10.000	Link Unduh dokumen : Klik Disini
2	Biaya PNBP Pengambilan Salinan Putusan Biaya: 16 lembar x 500 = Rp8.000 Redaksi : Rp0 Total : Rp8.000	Generate VA Transfer
3	Biaya PNBP Pengambilan Salinan Penetapan Biaya: 4 lembar x 500 = Rp2.000 Redaksi : Rp0 Total : Rp2.000	Nomor VA : 8981804425060304 Nama Bank (kode Bank) : Mandiri (008) Nominal : Rp2.000 Waktu Kedaluarsa : 2025-06-04 12:11:11 Status Bayar : 0 Cek Status Bayar

Gambar 111 - unduh dokumen produk pengadilan

Link unduh dokumen hanya muncul satu kali untuk satu kali pembayaran. Apabila ingin mengunduh kembali harus melakukan pembayaran ulang.